
	POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	Estado de revisión 1	ANEXO 6 MANUAL DE CALIDAD	Página 1 de 2
---	--	------------------------------------	--	-----------------------------

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL

En EMBUTIDOS GARCÍA LIZANA, con una gran tradición en el sector de la industria cárnica, *dedicados principalmente desde 1960 al sacrificio, despiece, preparación y elaboración de carnes, embutidos, jamones y otros productos elaborados a base de derivados del cerdo*, entendemos como fundamental la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad que nos permita diseñar y elaborar **productos tradicionales y artesanos** de gran calidad adaptados a la normativa en vigor y a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, fabricarlos de acuerdo con las especificaciones establecidas, garantizadas mediante un exhaustivo control de los productos y del proceso. Trabajamos para conseguir una mejora continua en pro de la prevención de la contaminación, la reducción del impacto ambiental de nuestra actividad y el cumplimiento de la legislación, reglamentación y otros requisitos ambientales, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y corregir cuando sea necesario iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua, por ello la organización ha decidido implantar un sistema de calidad basado en la normas UNE EN ISO 9001:2015 y a adquirir unos compromisos medioambientales con la implantación de la norma UNE EN ISO 14001:2015, el alcance de dicho sistema es el de Sacrificio y despiece de cerdos. Diseño y fabricación de productos elaborados a base de carne de porcino. Elaboración y curación de jamones y paletas. Venta y distribución de carnes y productos cárnicos, derivados lácteos y avícolas.

Como pilares de esta Política se formulan los siguientes principios:

- **SATISFACCION DEL CLIENTE:** mediante una atención cercana y profesional y un ánimo de colaboración para asesorarle en la elección del producto adecuado para cada necesidad, consiguiendo clientes satisfechos que repiten sus compras. La consecución de esta satisfacción del cliente se consigue trabajando en dos caminos:
- **PRODUCTO:** calidad optima al mejor precio **COMPETITIVIDAD.** Para conseguir lo primero se emplea la estandarización de la calidad a través del control del proceso productivo y las materias primas utilizadas. Para lo segundo es imprescindible la mejora continua de los procesos y de los costes de la no calidad.
- **SERVICIO:** ajustando las entregas y realizando los repartos en hora, además de recibir las sugerencias del cliente a través del servicio de atención al cliente.
- **USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS, LA MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y DE LOS ECOSISTEMAS:** Entendemos la protección del medio ambiente como una importante responsabilidad de la dirección y velamos por que ésta se lleve a cabo en todas las funciones y áreas de actividad de EMBUTIDOS GARCÍA LIZANA S.L. La protección del medio ambiente exige de todas las personas que componemos la empresa un comportamiento responsable. Periódicamente el estado de la protección ambiental, al objeto de verificar los avances realizados y adecuar los objetivos y metas a la naturaleza y magnitud de los impactos ambientales provocados por nuestras actividades, productos y servicios. Los programas de gestión ambiental que anualmente se elaboran a partir de esta revisión hacen posible establecer un proceso de mejora continua y de prevención de la contaminación.
- **CUMPLIR CON LOS REQUISITOS LEGALES Y DEMÁS REQUISITOS DE LA ORGANIZACIÓN.**
- **IMPACTOS AMBIENTALES:** Entendemos que la reducción de los impactos ambientales derivados de la gestión inadecuada de los residuos (subproductos cárnicos, residuos peligrosos derivados principalmente de las actividades de mantenimiento y residuos

	POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	Estado de revisión 1	ANEXO 6 MANUAL DE CALIDAD	Página 2 de 2
---	--	---------------------------------------	--	-----------------------------

asimilables a urbanos principalmente material de embalaje, cartón, plástico y papel de nuestras oficinas), la generación de aguas residuales y emisiones atmosféricas, es la tarea central de nuestra política de protección ambiental.

Para conseguir el cumplimiento de estos principios de la Política la Dirección promueve el convencimiento firme de todos los empleados en la bondad del Sistema de gestión como mejor medio de desarrollar correctamente las actividades y mantener siempre elevado el grado de participación del personal en las actividades relacionadas con la Calidad y el medio ambiente, en búsqueda de mejoras, además de formular cada año, Objetivos específicos para determinados departamentos y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política y con los principios en ella formulada y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.

La Dirección asume su responsabilidad ejecutiva en el desarrollo de esta Política, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos, dotando con los medios necesarios a su Sistema de Gestión para cubrir las expectativas de los clientes y los Objetivos de Calidad establecidos.

Así mismo, declara de obligado cumplimiento la aplicación del presente Sistema de Gestión, que es debidamente establecido, implantado y mantenido al día a todos los niveles humanos y productivos por el responsable de calidad y medio ambiente.

Loja, a 12 de Diciembre de 2017

La Dirección